

## **Descrizione**

Il Comune di Cortona mette a disposizione un servizio di messaggistica broadcast dedicato alla cittadinanza, a chi lavora o a chi visita Cortona attraverso l'applicazione WhatsApp. Il servizio, denominato InfoCortona, è attivo al numero 346 6299547.

Attraverso questo servizio è possibile ricevere informazioni di pubblica utilità, modifiche alla viabilità, stati d'emergenza, iniziative ed eventi in programma a Cortona, ma anche scadenze, note relative ai servizi scolastici e comunque ogni notizia che sia opportuno venga messa a conoscenza della popolazione.

Info Cortona è un canale di comunicazione gratuito.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui e nessun utente, salvo gli amministratori, potranno inviare messaggi agli altri iscritti. Non è consentito né chiamare, né rispondere ai messaggi.

Per iscriversi occorre disporre sul proprio dispositivo dell'applicazione gratuita WhatsApp.

Successivamente è opportuno salvare il numero di telefono 346 6299547 sulla rubrica del proprio smartphone (ad esempio chiamandolo “InfoCortona” o “Comune di Cortona”) e inviare un messaggio attraverso WhatsApp con il seguente testo: “iscrizione”.

Dando l'assenso all'attivazione del servizio del Comune di Cortona di messaggistica istantanea WhatsApp al numero 346 6299547, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy (vedi sotto) e autorizza il Comune di Cortona a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, inviare allo stesso numero il

messaggio “Cancellami”.

Pubblico dominio

## **Ulteriori informazioni**

### **\*Policy per WhatsApp**

Dando l’assenso all’attivazione del servizio InfoCortona del Comune di Cortona di messaggistica istantanea WhatsApp al numero 346 6299547, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Cortona e quindi di ricevere messaggi da InfoCortona, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Dunque la chat testuale permette esclusivamente la ricezione e l’inoltro di messaggi di testo, contenenti anche contenuti multimediali.

Il servizio è gratuito.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui.

Il Comune di Cortona si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga

ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile. Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, il Comune di Cortona si riserva il diritto di bloccare l'utente per impedire ulteriori interventi e di segnalarlo ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.10 del decreto legislativo 30/06/2003 n.196

Il titolare del trattamento è il Comune di Cortona. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune di Cortona. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee

a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). L'iscrizione al servizio WhatsApp del Comune di Cortona da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.